

Definice služeb poskytovaných společností Freelom.net s.r.o.

Název tarifu	Rychlost stahování				Rychlost odesílání			
	Garantovaná minimální	Běžně dostupná	Maximální	Inzerovaná	Garantovaná minimální	Běžně dostupná	Maximální	Inzerovaná
MINI	7,5Mbit	15Mbit	15Mbit	15Mbit	2,5Mbit	5Mbit	5Mbit	5Mbit
MINI TURBO	12,5Mbit	25Mbit	25Mbit	25Mbit	5Mbit	10Mbit	10Mbit	10Mbit
FREE	12,5Mbit	25Mbit	25Mbit	25Mbit	5Mbit	10Mbit	10Mbit	10Mbit
FREE TURBO	20Mbit	40Mbit	40Mbit	40Mbit	10Mbit	20Mbit	20Mbit	20Mbit
BASIC	17,5Mbit	35Mbit	35Mbit	35Mbit	5Mbit	10Mbit	10Mbit	10Mbit
BASIC TURBO	25Mbit	50Mbit	50Mbit	50Mbit	12,5Mbit	25Mbit	25Mbit	25Mbit
PRO	25Mbit	50Mbit	50Mbit	50Mbit	10Mbit	20Mbit	20Mbit	20Mbit
PRO TURBO	37,5Mbit	75Mbit	75Mbit	75Mbit	20Mbit	40Mbit	40Mbit	40Mbit
ULTIMATE	32,5Mbit	65Mbit	65Mbit	65Mbit	10Mbit	20Mbit	20Mbit	20Mbit
ULTIMATE TURBO	50Mbit	100Mbit	100Mbit	100Mbit	25Mbit	50Mbit	50Mbit	50Mbit
BUSINESS	40Mbit	80Mbit	80Mbit	80Mbit	10Mbit	20Mbit	20Mbit	20Mbit
BUSINESS TURBO	62,5 Mbit	125Mbit	125Mbit	125Mbit	30Mbit	60Mbit	60Mbit	60Mbit

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu garantované minimální rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. Pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

V případě zjištění opakujících se nebo trvajících odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má účastník právo službu reklamovat.