

Smlouva o poskytování připojení do sítě freeLom.net a internetu

(dále jen „Smlouva“)

Č. 21.....

1. Smluvní strany

Poskytovatel (Provider)	Zákazník
Freelom.net s.r.o. Dr. M. Horákové 1206 512 51 Lomnice nad Popelkou IČO: 28771257 DIČ: CZ28771257 Bankovní spojení: 2000295637/2010 Tel: 774 406 738; 774 406 739 pripojeni@freelom.net www.freelom.net zastoupená níže podepsanou osobou, resp. zmocněnou osobou	IČO: DIČ: Bankovní spojení: Tel: Email:

2. Předmět smlouvy

Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje dodat Zákazníkovi následující Služby, splňují parametry uvedené v dokumentu „Definice služeb poskytovaných společností Freelom.net s.r.o.“, dostupný v aktuálním znění na <http://www.freelom.net>, který je nedílnou součástí této smlouvy a Zákazník se zavazuje za tyto uvedené Služby platit následující sjednané ceny.

Rychlosti připojení k internetu jsou uváděny jako rychlosti maximální. Rychlost může být ovlivněna aktuálním vytížením sítě. Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat a odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti maximální. Běžná rychlost odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti maximální a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne. Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

Služba:	zvolený tarif:
Cena:	Měsíční platba:,- Kč
	Zúčtovací období:	Měsíčně
	Způsob platby:	Převodem z účtu
	První platba :

Ceny za poskytované služby jsou uvedeny v korunách českých, bez DPH v zákonné výši.
Částka musí být uhrazena ve prospěch účtu číslo 2000295637/2010 nejpozději do 30-tého dne
v měsíci, za který se platí.

Specifický symbol platby je číslo Vaší smlouvy. Při uvedení špatného symbolu nebude Vaše platba
správně přiřazena.

Poskytovatel je povinen odeslat zákazníkovi fakturu – daňový doklad za poskytnuté služby vždy nejdéle
do sedmého dne na začátku účtovacího období se splatností 30 dní.

Nastavení sítě:

- nastavení je třeba provést ručně zadáním následujících IP adres do systému

-IP adresa: . . .
- Masky podsítě: . . .
- Brána: . . .
-DNS: . . .

3. Práva a povinnosti smluvních stran

Na poskytované Služby vymezené Smlouvou a přílohami se pro obě smluvní strany vztahují ustanovení platných
všeobecných obchodních podmínek dostupných na <http://www.freelom.net>, pokud nebyly touto Smlouvou
dohodnuty jiné podmínky.

Poskytovatel odpovídá za kvalitní provoz, kontrolu a údržbu svého technického zařízení určeného k zajištění
předmětu této smlouvy a umožňujícího připojení zařízení zákazníka do sítě poskytovatele.

V případě zjištění opakujících se nebo trvajících odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání
dat, má účastník právo službu reklamovat.

4. Závěrečná ustanovení

Smlouva se sjednává na dobu neurčitou, zaniká písemným vypovězením jedné ze stran s výpovědní dobou 30
dnů. Výpovědní doba počíná běžet ode dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Nedílnou součástí Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky a definice poskytovaných služeb. Smluvní
strany prohlašují, že Smlouvu uzavřely po vzájemném projednání, dle jejich svobodné vůle, vážně a
srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek.

V případě, že ani po předchozí písemné výzvě nedojde k uhrazení měsíčního poplatku, nebude služba
poskytována a její opětovné zprovoznění bude podmíněno zaplacením jednorázového poplatku 500,- Kč.
Zákazník podpisem Smlouvy stvrzuje, že souhlasí se zněním Smlouvy a jejích příloh, s jejichž zněním se
seznámil.

V Lomnici nad Popelkou

Dne . . . 2021

Za poskytovatele

Za uživatele